

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом № 45

От «01» сентября 2022 г.

Директор

ООО «РОСТ Ломбард-Сервис»

Крупина У.А.



Политика обработки персональных данных

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика обработки ПДн) ООО «РОСТ Ломбард-Сервис» разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных, руководящими и методическими документами ФСТЭК России и ФСБ России.

1.2. Политика обработки ПДн разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.

1.3. Настоящая Политика распространяется на ПДн, которые получены как до, так и после утверждения настоящей Политики обработки ПДн.

1.4. Основные термины и определения, используемые в Политике обработки ПДн:

-персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

-субъекты персональных данных — кандидаты на вакантные должности, включая кандидатов, заполняющих анкету кандидата; работники ООО «РОСТ Ломбард-Сервис», родственники работников, в пределах определяемых законодательством РФ, если сведения о них предоставляются работником; физические лица, с которыми ООО «РОСТ Ломбард-Сервис» заключает договоры гражданско-правового характера; физические лица, входящие в органы управления ООО «РОСТ Ломбард-Сервис» и не являющиеся работниками; представители юридических лиц-контрагентов ООО «РОСТ Ломбард-Сервис»; участники бонусных программ лояльности; клиенты, в т.ч. посетители сайта <http://www.lombardxxl.ru> (далее -- «Сайт») в том числе с целью посещения личного кабинета на Сайте; физические лица, чьи ПДн обрабатываются в интересах третьих лиц -- операторов ПДн на основании договора;

-обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

-автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

-распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

-предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

-блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

-уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

-обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Оператора, в рамках которых осуществляется обработка ПДн, как с использованием средств вычислительной техники (далее - СВТ), в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств. Использование услуг ООО «РОСТ Ломбард-Сервис» означает согласие субъекта ПДн с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его ПДн.

1.6. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Директором ООО «РОСТ Ломбард-Сервис» и действует бессрочно. Оператор проводит пересмотр положений настоящей Политики и их актуализацию по мере необходимости, а также:

-при изменении положений законодательства РФ в области ПДн;

-в случаях выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту ПДн;

-по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите ПДн;

При внесении изменений указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция вводится в действие приказом Директора ООО «РОСТ Ломбард-Сервис». Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на Сайте ООО «РОСТ Ломбард-Сервис» в сети Интернет либо иным способом.

2. Цели обработки персональных данных.

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

1) осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:

-выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения, пенсионного законодательства РФ;

-ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;

-ведение переговоров;

-заключение договоров и исполнение заключенных договоров;

-предоставление информации по товарам/услугам;

-улучшение качества обслуживания;

-выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПДн граждан, являющихся клиентами или контрагентами ООО «РОСТ Ломбард-Сервис» (далее — субъекты персональных данных).

2)осуществления прав и законных интересов ООО «РОСТ Ломбард-Сервис» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «РОСТ Ломбард-Сервис», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

3)в иных законных целях.

3.Правовое основание обработки персональных данных.

3.1.Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

1)Конституции Российской Федерации;

2)Трудового кодекса Российской Федерации в действующей редакции;

3)Гражданского кодекса в действующей редакции;

4)Налогового кодекса в действующей редакции;

5)Семейного кодекса в действующей редакции;

6)Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

7)Федерального закона от 01.04.1996 №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

8)Федерального закона от 28.03.1998 г. №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

9)Федерального закона от 07-02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;

10)Федерального закона от 06.12.2011 г. №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

11)Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

12)Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 ГЫ 149-ФЗ;

13)Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687;

14)Постановления от 1 ноября 2012 г. № 1119 об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

15)Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности

персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

16) Приказа Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

17) Иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

3.2. Обработка ПДн осуществляется Оператором также на основании Устава и согласно иным локальным актам Оператора ПДн, договоров, заключаемых между Оператором и субъектами ПДн, согласий на обработку ПДн (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

4. Принципы и порядок обработки персональных данных.

4.1. При обработке ПДн Оператор будет осуществлять следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. При обработке ПДн Оператор придерживается следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;

- ПДн не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, требующих раскрытия ПДн по запросу уполномоченных государственных органов либо суда;

- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) ПДн;

- ведется сбор только тех ПДн, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;

- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

4.5. ООО «РОСТ Ломбард-Сервис» вправе поручить обработку ПДн третьим лицам с согласия субъекта ПДн, на основании заключаемого с этими лицами договора.

4.6. Лица, осуществляющие обработку ПДн на основании заключаемого с ООО «РОСТ Ломбард-Сервис» договора (поручения Оператора), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты ПДн, предусмотренные действующим законодательством. Для каждого третьего лица в договоре определяется перечень действий с ПДн, которые

будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, указывается обязанность защиты ПДн.

4.7. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.8. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5. Порядок обработки персональных данных и сроки их хранения.

5.1. Обработка персональных данных в ООО «РОСТ Ломбард-Сервис» осуществляется следующими способами:

- не автоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются исходя из целей обработки ПДн, в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, требованиями федеральных законов, требованиями операторов ПДн, по поручению которых ООО «РОСТ Ломбард-Сервис» осуществляет обработку ПДн, сроками исковой давности, иными целями обработки ПДн.

5.3. ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены либо обезличены, если иное не предусмотрено федеральными законами. Хранение ПДн после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

6. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором.

6.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.2. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных

системах персональных данных», и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных;
- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ознакомление сотрудников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

6.3. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящая Политика является общедоступным локальным нормативным актом ООО «РОСТ Ломбард-Сервис» и размещена на сайте www.lombardxxl.ru.

7.2. Контроль за исполнением требований настоящей политики, а также за безопасностью и защитой ПДн осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки ПДн.